

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶらいまりステップ					公表日	令和7年3月31日	
						利用児童数	令和7年2月28日	
						回収数	26/35	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	3%	3%	0%	・小集団ですが、年中、年長になると4人程でも少し狭く感じるのかな？ ・もう少しだけ広いと、活動する際に動きやすいと思ったからです。	・ご意見ありがとうございます。環境的な空間は決して広くはないですが、活動内容を十分工夫し、今の環境の中でできる最大限の支援、また、社会資源なども活用した支援内容を考えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・お休みの加減で、個別の活動になって、個人の力を見てもらえて助かっています。	・ご意見ありがとうございます。本来は小集団の活動を提供していくべきですが、お子様の体調や各園の園行事の加減で個別支援になってしまうことがあり申し訳ございません。今後も個別になったときは活動内容を工夫し、その中で個別の課題の発見やアプローチ、お子様の強みの発見を目標に支援してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・一人一人の特性をしっかりと見て、先生方が動いてくれています。 ・こだわりや本人自身も向き合うことが難しい気持ちの時も丁寧に対応してくださっています。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりと向き合いながら支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・活動内容も幅広く、活動のねらいまでしっかりと明記されていてとても良いです。	・ご意見ありがとうございます。毎月、お子様の活動の様子を振り返りながら、今のお子様方に必要と思われる活動を職員間で話し合いながらプログラムを組んでおります。今後もお子様の成長や発達に合わせてプログラムを作成してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	9%	22%	12%		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69%	11%	9%	11%	・送迎の保護者以外でも話せる（聞ける）機会もあればいいと思います。	・ご意見ありがとうございます。最近はお母様だけでなくお父様、祖父母の方々もたくさん来てくださいます。実際にお子様か活動をしている姿も見て頂き、お話しさせて頂いております。ご家庭、それぞれの事情があり、皆様にその時間を提供させていただくことが難しい状況ではありますが、今後また、そのような機会も検討してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・希望に合わせて面談してもらっています。 ・通所毎に直接お話をしてくださっていて、アプリでも振り返れるので助かっています。	・ご意見ありがとうございます。定期的な決まった面談ではなく、その都度お話をさせて頂くことでお子様の成長や課題、保護者様の困りごとに対応させていただいておりますが、ゆっくりとお時間を取りお話をすることが必要なときは今後もお時間をとらせていただきます。お気軽にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	・悩み事など不安なことを親身になって聞いてくれ、的確なアドバイスをいただきました。	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者様との信頼関係を深め、お話の時間をたくさんとれるようにしてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・どの先生に相談しても皆、親身に聞いてくれ、大変助かっております。	・ご意見ありがとうございます。今後も職員間でしっかりと情報共有しながら、保護者様が安心してお話いただけるような環境を整えてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42%	7%	20%	31%	・イベントという形ではありませんが、保護者、兄弟同士でおしゃべりする機会が送迎のタイミングでもてるのでありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。イベントという形ではなかなか開催できていませんが、今年度は長期休みにご家族を招いてのカフェを活動の一環として行いました。さらにこのような機会を作っていくよう、計画してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%	0%	3%	6%	・フィードバック後もHPにて活動内容がしっかりと書かれていてとても良いです。	・ご意見ありがとうございます。不定期になりますがHPでのブログにて、様々なメッセージをお伝えさせて頂いております。また、HUGの中でお子様の活動内容であったり、振替可能な空き情報などもお伝えさせていただいております。今後も保護者様への積極的な情報発信を心掛けてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	5%	0%	26%	・どんな訓練をされているかはわかりません。	・ご意見ありがとうございます。職員間での共有は行っておりますが、保護者様への周知は足りていない部分がありますので、今後進めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	6%	0%	40%	・どんな訓練をされているかはわかりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	2%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	3%	0%	11%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	3%	・通い始めの不安な気持ちに根気強く向き合ってくださり、今はとても楽しみに通っています。 ・先生方皆さん、丁寧に優しく、安心して通うことができる。 ・どの先生にもよく懐いていると思う。	・ご意見ありがとうございます。お子様と保護者様が安心して通っていただける事業所を目指し、今後も職員一同、丁寧に支援を行ってまいります。お子様が事業所に通う中で、たくさんの方の壁にぶつかり、時には気持ちが自事業所に向かないこともあると思います。そのような状況で送迎していただく保護者様はとても大変な思いをしながら私達に信頼を置いて通い続けてくださっていることを十分理解しております。私達もお子様と向き合いながら、その壁を超えられるよう支援してまいります。お子様の発達段階を見極め「楽しかった」「また行きたい」「もっと〇〇してみたい」という意欲や興味をお子様感じていただけるような活動を今後行うとともに、保護者様にも安心して利用していただけるように心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%	0%	5%	・その日の気分によります。 ・1か月の予定表を確認して「これ楽しみ」と、毎週楽しみに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	・活動の内容、フィードバックなどすべてにおいて丁寧に配慮していただき大変満足です。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶらいまりステップ					公表日	令和7年 3月 31日	
		利用児童数		令和7年 2月 28日		回収数 22/34		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	40%	10%	0%	50%			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	90%	0%	0%	10%			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	90%	0%	0%	10%			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	51%	9%	9%	31%			
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	0%	0%	10%	・急な依頼をしても対応していただき大変助かりました。	・できる限り、今後も対応させていただきます。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・その時の困りごとに対して的確なアドバイスを先生にもしていただき、すぐに子どもに園で対応してもらえました。	・園の先生方が訪問支援員とのカンファレンスの中で柔軟に対応をしてくださったお陰です。結果、お子様にとって良い支援ができたのであればよかったです。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・面談で詳しくお話が何え、記録にもフィードバックが記載されておりとても良いです。	・対面でのフィードバックに時間を割いていただきありがとうございます。今後も継続して、記録としてもしっかりと残してまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	5%	0%	9%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	68%	13%	0%	19%		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74%	8%	0%	8%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	・訪問してくださる日を本人に伝えていると張り切って登園しています。 ・子どもが「今日は〇〇先生きてくれた！」と嬉しそうに報告してくれます。	・お子様が訪問支援員の訪問を楽しみに待ってくださっていること、とてもうれしく思います。ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・保育所とも連携をとってくださっているのが、より安心して過ごさせています。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 ・園での様子を先生からしか聞くことができず、どういったときに癇癇が起きているのか気になっており、訪問に行っても頂き、支援者目線での発見が多く、償還もしてもらい大変ありがたいです。	・自事業所が目的としている「訪問支援を行うことで、お子様のサポーターを地域に増やすこと」「園とや学校と保護者様、事業所をつないで連携してお子様に関わっていくこと」という役割を、この事業で果たしていけているということが実感でき、とてもうれしく思います。今後も皆さんに安心して利用していただけると訪問支援事業を継続していきます。