

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月18日

事業所名 ぷらいまりステップ 保護者等数（児童数） 42 回収数 28 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	3%		3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リトミックやサーキットの時、十分走り回れるスペースがある。</li> <li>・いつも工夫してスペースを作ってくれています。</li> <li>・身体を動かす活動でも十分なスペースがあると思います。</li> <li>・親子と一緒に走り回れるくらい広いスペースで、それを活かしたプログラムになっていると思います。</li> <li>・気が散らないように、おもちゃ等、別のブースに収納されていて、活動に集中しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。限られたスペースの中で、お子様と保護者様が安心して活動できる環境設定を今後も行ってまいります。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅での療育的観点からのアドバイスがありがたい。</li> <li>・どの先生方も。皆さん優しく子どもの心や気持ちに寄り添って下さり適切です。</li> <li>・手厚くてありがたいです。</li> <li>・子どもたちをよく見てくれていると感じます。</li> <li>・子どもの数に対して先生が多く、手厚くみてもらっていると思う。</li> <li>・少人数の活動ですが、支援者が数人いて安心できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。当事業所では活動内容や、状況に合わせ、支援の体制を細かく調整しております。今後も、お子様と保護者様の必要なところに必要な支援が届くような環境を整えていきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85%	3%		12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差もほとんどなく、躓く心配がない。</li> <li>・ロッカーや水筒入れ等、わかりやすく設置されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。年齢、クラスによって生活空間に変化を加えながら環境を整えて行きます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ気持ちいいです。</li> <li>・清潔感があります。</li> <li>・メインのスペースからトイレに行きやすくなっており、トイレも清潔で支援の中で自然にトイレトレーニングもされているところが素晴らしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子様にとって、心地よく過ごせる場所になるよう、今後も努めていきます。</li> </ul>
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時の子の様子にマッチングしているので満足。</li> <li>・丁寧に作成していただきありがとうございます。</li> <li>・困っている点、課題等、子どもをよく見て考えてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後も保護者様との細かい気づきの共有をしながら、個別支援計画の立案をしていきます。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのアドバイスをもとに幼稚園でも協力してもらえる部分はしてもらっている。</li> <li>・今後の目標等をわかりやすく示してくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> <li>これからも、目的をしっかりと明記し、保護者様に支援内容を身近に感じていただける内容にしていきます。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの子どもに合った支援がされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後もお子様の姿に寄り添った計画を立案し、実践していきます。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育内容は親の希望通りになっていると思う。</li> <li>・計画表を毎月いただけるので、何をやるかが大変わかりやすく見やすいです。</li> <li>・毎回、いろいろなことを考えて頂き、ありがたいです。</li> <li>・月ごとに活動内容の予定表をいただいています。</li> <li>・毎月、活動にあたって指導計画表をいただきますが、活動のねらい等、目的をしっかりと表記され、いろんな活動をしていただいています。</li> <li>・とてもバリエーション豊かで、毎回、子どもも保護者も楽しく参加できます。</li> <li>・様々な視点からの活動内容に満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> <li>今後もお子様が楽しみながら、それぞれの力を発揮できるようなプログラムを考えていきます。</li> <li>活動が同じでも、目的が違う場合もあり、指導に当たる職員がきちんと説明をしたり、記録に表記するよう、工夫していきます。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46%	4%	21%	29%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は並行通園の利用者様が多く、普段は地域の幼稚園やこども園で過ごされております。</li> <li>事業所として交流を持つことに対して、保護者様それぞれのご意見もあるかとも思います。</li> <li>今後については、保護者様のご意見もお聞きしながら交流の場をどのように持つのかを検討していきたいと思っています。</li> </ul>
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく丁寧です。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%			4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容の説明を受けています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。広く「児童発達支援ガイドライン」を皆様に周知させていただけるよう、自由に見ていただける場所に配置したり、プログラムなどで内容にも触れて行きたいと思っています。</li> </ul>

への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	68%			32%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は「ペアレントトレーニングプログラム」に基づいた研修などは保護者様向けには行っていません。（職員が養成講座を受けていないため）プログラムではありませんが、適宜、生活の中でのお子様への関わり方などについてはご助言させていただいております。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になって話をきいてくださり、感謝です。</li> <li>・毎回、指導員と話す機会があります。</li> <li>・送迎やフィードバック時にたくさん話を聞いてくれたり、教えてくれたりと親身になってくれます。困ったときに相談すると、的確なアドバイスを頂け、ありがたいです。家での声かけ方法は特に効果があり、助かりました。</li> <li>・活動終了後に口頭にて報告をいただき、HUGでも細かな報告があり、とてもわかりやすいです。都度相談にも乗っていただき、寄り添った支援を受けられています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。当事業所は保護者様送迎をお願いしております。お子様の小さな変化を、その日関わった指導員が口頭でお伝えすること、共感することを大事にしております。今後も、保護者様の情報共有を大切に、お子様の発達についてともに考え、支援をしていきます。</li> </ul>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談はないが、助言はいつもしてもらっています。</li> <li>・臨時の面談にもご対応下さり、感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。半年に1回を目安に、保護者様に面談のお声がけをさせていただいております。それ以外にも随時、面談をさせていただきますので、必要な時はお声がけください。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	8%	4%	46%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話ができる会は不定期で開催はしてくれるが、付き添い以外の家族も交えての会があると嬉しい。子どもの様子などを家族が知れる機会があればまた、違うかとも思う。</li> <li>・特に必要ないと思う。</li> <li>・利用したことはありませんが、保護者同士で話し合える時間、場所が設けられています。</li> <li>・父母の会、交流会に参加したことがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。保護者様同士が繋がれる場の提供を心がけてはいますが、「父母の会」という形では存在しておりません。送迎はお母さまがメインになっておられるご家庭がほとんどですが、お子様に関わっておられるご家族様が気軽に関わって行ける橋渡しができるよう、今後、検討していきたいと思っております。</li> </ul>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96%			4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなことでも相談しやすい環境だと感じます。</li> <li>・いつも気にかけてもらっている。相談したことも他の先生にも共有されていて、どの先生にも安心して見てもらえる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。当事業所では、すべての職員がすべてのお子様、ご家族様と関わることを大事にしております。どの職員でも気軽に声がけいただき、お話しいただければ、全体で支援方法を検討していきますので、ご安心ください。</li> </ul>

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が取りやすいと思います。</li> <li>・HUGで毎回丁寧に記録を書いてくださり、内容がよくわかる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。保護者様が安心してご利用いただけるよう、これからも努めてまいります。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容が毎回アップされるので確認できます。</li> <li>・活動の予定はもちろん、その活動のねらいがあり、とても分かりやすく感じます。</li> <li>・HUGで活動風景を見られるので、父母ともに共有でき、ありがたいです。</li> <li>・ブログがとても読みやすくHUG以外にも情報を得られるので勉強になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。HUGシステムやホームページを活用しながら、保護者様に発信を行っています。今後も定期的にチェックしていただくよう、お願いいたします。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71%	8%		21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的実施しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。様々なマニュアルは、保護者様が自由に見ていただけるように配置し、周知していきます。また、訓練に関しても、職員の中で共有するだけではなく、保護者様への周知をしていくように心がけていきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	4%		32%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。上記と同様、保護者様への周知をしていくように心がけていきます。</li> </ul>
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時によります。</li> <li>・お友達同士の関わりやほかの子への興味も増えました。「今日はなにをするの？」と楽しみにしています。</li> <li>・毎回、楽しく通っています。</li> <li>・なかなか教室には入れない時には、先生方がゆっくり寄り添い待っててくれたりたくさん工夫してくださって、すごく助かっています。</li> <li>・子どもは「ぶらいま」と呼んでいて、お気に入りのあそび場になっています。</li> <li>・「ぶらいまりに行く日」と楽しみにしてくれています。子だけでなく親としてどう関わるのが良いかも学べて、ともに成長させてもらえます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。お子様が事業所に足が向かないこともあるとは思いますが、職員一同、活動終了後はお子様が「楽しかった」と感じていただけるように、丁寧に寄りながら活動への参加を促していきます。通所を渋るときにはその理由をしっかりと受け止め、活動への参加の選択肢を出しながら、お子様の気持ちの折り合いのつく参加方法を提案させていただきますので、遠慮なく指導員に状況をお伝えください。</li> </ul>

度	㊸	事業所の支援に満足しているか	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導後のフィードバックは丁寧でうれしいが、あとの予定があるので、もう少し短くてもよい。</li> <li>・通所させてもらい、とても成長できていると思います。</li> <li>・先生方みんな優しく、よく見てくださり、安心して通うことができる。</li> <li>・活動後のフィードバックも細かく、さらにHUGでも活動の内容を写真付きで細かく記載されており、大変満足です。どの先生も優しく、寄り添ってくださいます。</li> <li>・子供の特性をよく観察して支援計画を作ってくさったので、こちらも安心して子供の成長を見守ることができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。活動後のフィードバックはお時間のないときにはお電話での対応やHUGでの対応なども検討させていただきますので、お気軽にお声がけください。</li> <li>今後も、さらにお子様と保護者様が安心して通える事業所を目指して、より一層励んでまいります。</li> </ul>
---	---	----------------	------	--	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。